	Política de Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data)	Código: DL-PD1581-01
		Versión: 01-2026
		Fecha: Jan-09-2026

Política de Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data)

Pol Electric S.A.S.

En **Pol Electric S.A.S.** (en adelante, la "Empresa"), identificada con NIT [902064543-4], valoramos la confianza de nuestros clientes, usuarios y visitantes. En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas que modifican o adicionan el régimen de protección de datos personales en Colombia, le informamos las condiciones bajo las cuales tratamos sus datos personales.

1. Responsable del Tratamiento


- **Razón Social:** Pol Electric S.A.S.
- **Domicilio:** [. Bogotá, Colombia]
- **Dirección:** [Calle 57 Sur 72b 47]
- **Correo de Atención:** [contacto@polelectric.com]

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Al registrarse, realizar consultas o efectuar compras en nuestra tienda online, usted autoriza a **Pol Electric S.A.S.** a recolectar, almacenar, usar y procesar sus datos personales (como nombre, cédula/NIT, teléfono, dirección de envío y correo electrónico) para las siguientes finalidades:

- **Gestión Comercial:** Procesar sus órdenes de compra, validar pagos, coordinar la logística de envío de sus productos y emitir la facturación electrónica correspondiente.
- **Atención al Cliente:** Gestionar solicitudes, peticiones, quejas o reclamos (PQR) relacionados con nuestros productos y servicios.
- **Seguridad Transaccional:** Prevenir fraudes comerciales y proteger la seguridad de los usuarios en nuestra plataforma digital.
- **Comunicación y Marketing:** Enviar información sobre el estado de sus pedidos, actualizaciones de servicios, promociones, novedades comerciales y

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
FIRMADO	FIRMADO	FIRMADO
Oficial de cumplimiento Suplente	Oficial de Cumplimiento	Gerente Comercial-Operativo Gerente Administrativa

	Política de Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data)	Código:	DL-PD1581-01
		Versión:	01-2026
		Fecha:	Jan-09-2026

encuestas de satisfacción (siempre y cuando contemos con su autorización previa).



3. Derechos de los Titulares de los Datos

Como titular de sus datos personales, la ley colombiana le otorga los siguientes derechos, los cuales puede ejercer en cualquier momento de forma gratuita:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a los datos parciales, inexactos, incompletos o fraccionados.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada a la Empresa para el tratamiento de sus datos.
3. **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. **Revocar la autorización o solicitar la supresión** de sus datos cuando considere que en el tratamiento no se respetaron los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
5. **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Canales para el Ejercicio de sus Derechos (Habeas Data)


Si desea realizar una consulta, actualizar sus datos o solicitar la eliminación de su información de nuestras bases de datos, puede radicar su solicitud enviando un mensaje detallado a nuestro canal oficial de atención:

-  **Correo electrónico:** [contacto@polelectric.com]
-  **Asunto del correo:** Solicitud Habeas Data - [Su Nombre Completo]

Nos comprometemos a responder a sus consultas en un término máximo de diez (10) días hábiles y a sus reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, conforme a los tiempos establecidos por la ley.

5. Seguridad de la Información

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
FIRMADO	FIRMADO	FIRMADO
Oficial de cumplimiento Suplente	Oficial de Cumplimiento	Gerente Comercial-Operativo Gerente Administrativa

	Política de Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data)	Código:	DL-PD1581-01
		Versión:	01-2026
		Fecha:	Jan-09-2026

Pol Electric S.A.S. adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales recopilados en nuestra tienda online, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Esta política rige a partir de su publicación y se mantendrá vigente mientras se desarrollen las actividades comerciales de la Empresa.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
FIRMADO	FIRMADO	FIRMADO
Oficial de cumplimiento Suplente	Oficial de Cumplimiento	Gerente Comercial-Operativo Gerente Administrativa